

**TOSHIBA**

CANVIO 移动硬盘

# 存储固件更新实用程序 (Version 1.20.9116)

手册版本 1.00



# 修订历史

---

版本	修订日期	说明
01	2019年9月25日	初始版本

## 免责声明

---

关于因使用本应用程序产生的损害、损失，本公司概不负责。本应用程序应“按原样”提供，不附加任何保证。不受上述限制，东芝电子元件及存储装置株式会社及其子公司和附属公司（以下称为本公司）不明确或默认做出任何与应用程序有关的保证，包括商业方面的保证、目的兼容性保证或不侵犯第三方权利的保证。本公司亦不保证应用程序运行不中断、没有错误、应用程序的安全性。由客户自行负责安装或使用应用程序。

使用说明书中记载的规格可能发生变更，恕不另行通知。

## 关于商标




---

公司名称，产品名称及服务名称均为其他公司各自的商标。

## 安全图标

---

本节列出了重要的注意事项，产品用户（及他人）应加以遵守，以避免造成人身伤害和财产损失，并确保安全正确地使用我们的产品。继续阅读注意事项的详细说明前，请务必理解下述标签和图形符号的含义，并遵守所述的注意事项。

 <b>危险</b>	表示极其危险的情况，如果不避免这种情况，将导致死亡或严重伤害。
 <b>警告</b>	表示潜在的危险情况，如果不避免这种情况，可能会导致死亡或严重伤害。
 <b>小心</b>	表示潜在的危险情况，如果不避免这种情况，可能会导致轻微或中度伤害。
<b>注意</b>	表示可能会导致财产损失和其他问题，但不会造成人身伤害。
<b>注</b>	提供重要信息。

\*严重伤害包括致盲、创伤、灼伤（低温和高温）、电击、骨折 以及中毒等，具有长期持久的不良影响或需住院和/或长期就医 治疗。

\*轻微或中度伤害包括创伤、灼伤、电击等，无需住院和/或长期就医治疗。

\*财产损失是指对设备造成的损坏。

## 注意

- 通过软件进行固件更新（均如本文中所定义）可能导致设备中所存储的数据丢失。请记住，在对固件进行更新之前，应当将设备上的所有数据备份至其他电脑或存储媒体中。本公司对因此类情况下所造成的任何损失概不负责。
- 在进行固件更新的过程中，请勿将设备从电脑中卸载或将电脑关机。这样可能会导致硬盘驱动器（如本文中所定义）的损坏。本公司对因此类情况下所造成的任何损失概不负责。
- 在对固件进行更新时请勿触摸键盘或触控板。这样可能会导致硬盘驱动器的损坏。本公司对因此类情况下所造成的任何损失概不负责。
- 在固件更新的过程中，请勿终止软件。这样可能会导致硬盘驱动器的损坏。本公司对因此类情况下所造成的任何损失概不负责。

## 注

- 软件并不需要在所有电脑上运行，尤其是包括定制电脑或组装的电脑。
- 在安装本软件时如出现许可文件，则您有责任查看此许可文件的内容，并遵守许可协议中的规定。
- 除非接受本许可协议的各项条款，否则您无法使用该软件。在重装电脑系统或重装软件时，将需要再次接受本许可协议。
- 除非连接了 AC 电源适配器，否则无法执行固件更新。
- 只有在卸载不必要的外围设备之后，才能执行固件更新。

## 注

- 无法同时进行多台设备的固件更新。在执行固件更新时，请仅连接一台设备。
- 在本说明书中所展示的图像可能与实际产品有所不同。
- 设计、规范、使用说明及相关信息如有更改，恕不另行通知。

# 目录

---

<b>1 引言.....</b>	<b>8</b>
<b>2 概述.....</b>	<b>9</b>
2-1 固件更新程序.....	9
<b>3 系统要求.....</b>	<b>10</b>
<b>4 软件下载与安装.....</b>	<b>11</b>
4-1 下载.....	11
4-2 安装.....	11
<b>5 启动软件.....</b>	<b>15</b>
<b>6 更新驱动器固件.....</b>	<b>16</b>
<b>7 其他软件功能.....</b>	<b>22</b>
7-1 显示软件信息.....	22
7-2 更改显示语言设置.....	23
7-3 软件更新.....	24
<b>8 需要帮助吗?.....</b>	<b>26</b>

## ■ 本文档的符号说明



信息

描述功能、限制和参考事项。



注意

描述额外的说明和注释。

# 1 引言

---

本文档包含了正确使用 CANVIO 系列存储固件更新实用程序的信息。

在使用本软件之前，请仔细阅读本文档。并在阅读文件后，将其存放易于获取的地方，以便将来参考使用。

本文档基于以下规则编写：

## 术语

本文档在产品描述方面采用了以下术语。

### 存储设备或设备

在此是指 CANVIO 系列外置硬盘驱动器。

### 硬盘驱动器

在此是指 CANVIO 系列产品内的内置硬盘驱动器。

### 软件

在此是存储固件更新实用程序。

### 固件更新

本软件可以对固件进行更新，以使驱动器功能提升至最新状态。

固件重写只适用于嵌入重写固件的内置硬盘驱动器。



## 2 概述

---

本软件可以更新嵌入在 CANVIO 系列外置硬盘驱动器中的硬盘驱动器固件内。并可通过互联网将软件更新至最新版本。

### 2-1 固件更新程序

固件更新程序如下：

- 确认系统要求：  
... [参看“3. 系统要求”。](#)
- 下载软件：  
... [参看“4-1 下载”。](#)
- 安装软件：  
... [参看“4-2 安装”。](#)
- 启动软件：  
... [参看“5. 启动软件”。](#)
- 连接设备并执行固件更新：  
... [参看“6. 更新驱动器固件”。](#)

### 3 系统要求

---

可以在线查看最新的操作系统（“OS”）兼容性，网址为：

[http://www.toshiba-personalstorage.cn/externalhdd\\_FWUP/FWUP\\_index.htm](http://www.toshiba-personalstorage.cn/externalhdd_FWUP/FWUP_index.htm)



信息

- 需要管理员权限。
- 电脑所配备 USB 端口需要符合 USB 规范的。

## 4 软件下载与安装

---

本章节提供了如何在电脑上正确下载和安装软件的说明。  
请根据以下说明正确地安装软件。

### 4-1 下载

- 将您的电脑连接至互联网。
- 网站上下载安装文件。

在下载完成时，创建安装文件“StorageFwUpdateUtility\_xxxxxxx.exe”（“xxxxxxx”表示软件版本）。

### 4-2 安装

#### 准备工作

在安装之前执行以下操作：

- 关闭当前正在运行的所有应用程序。
- 使用管理员账户（具有管理员权限）登入（登录）您的电脑。

#### 安装

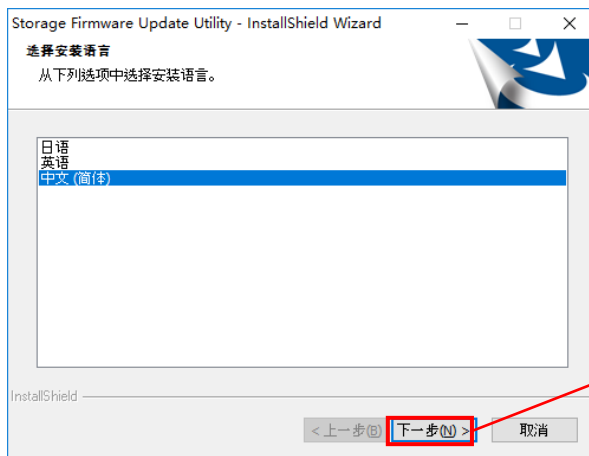
- 1 双击已下载的 StorageFwUpdateUtility\_xxxxxxx.exe 文件。  
安装程序将开始。



注意

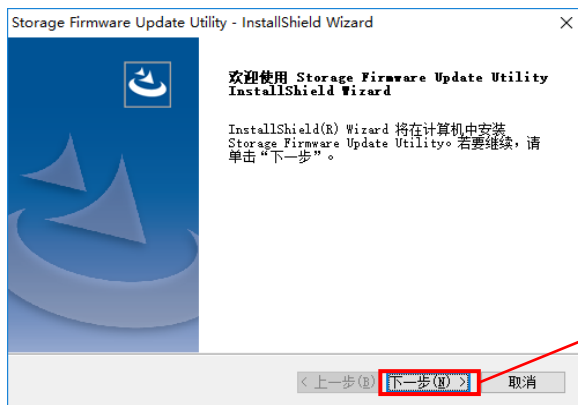
- 根据电脑的设置情况，可能会隐藏文件扩展名 (\*.exe)。
- 如果出现“用户账户控制”对话框，点击**是**。

2 然后将出现“选择安装语言”对话框窗口。选择所需要的显示语言，并点击下一步(N)。



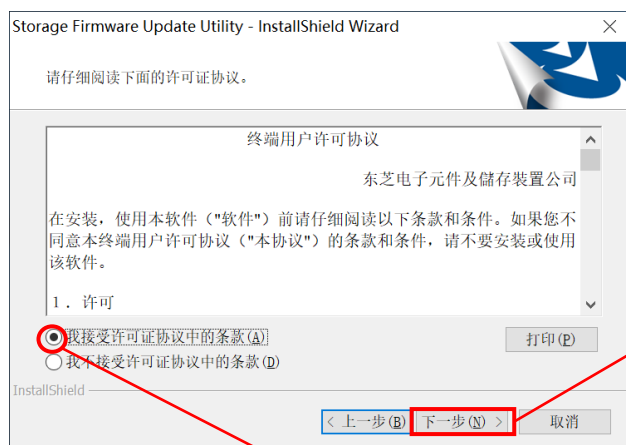
下一步(N) >

3 将会出现“欢迎使用存储固件更新实用程序安装向导”对话框。点击下一步(N)。



下一步(N) >

4 将会出现“许可证协议”对话框窗口。请认真阅读许可证协议。如果您同意许可证协议的各项条款与条件，请点击“**我接受许可证协议中的条款(A)**”框，然后点击**下一步(N)>**。



我接受许可证协议中的条款(A)

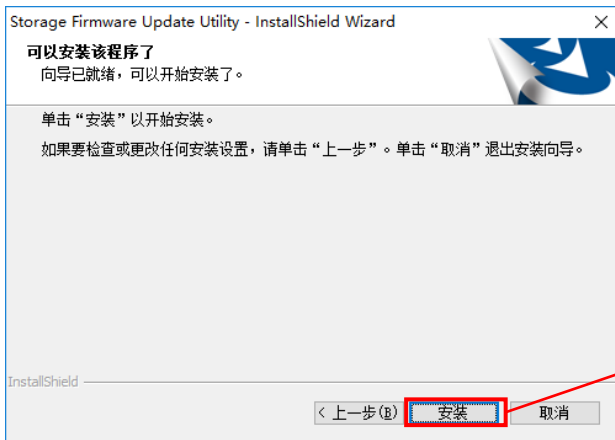
5 然后会出现“选择安装目标位置”对话框窗口。查看目标文件夹，并点击**下一步(N)>**。  
如要更改安装路径，请点击“更改…”，并选择想要安装的文件夹。



注意

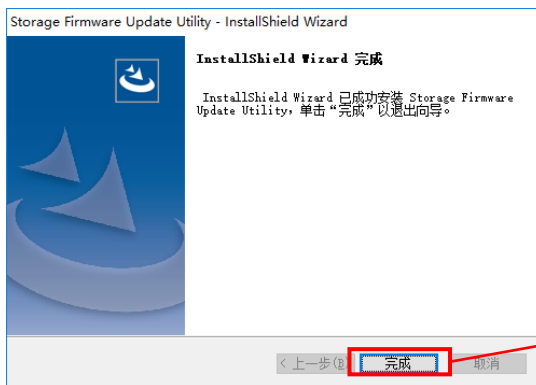
- 请勿选择将可卸载移除的驱动器上的文件夹作为安装路径，否则可能导致软件无法正常运行。

6 当出现“可以安装该程序”对话框时，点击**安装**。



安装

7 当安装完成后，将会出现“InstallShield Wizard 完成”对话框窗口。点击**完成**。




完成

软件已安装完成，并将其快捷方式添加至“开始”菜单和桌面。

## 5 启动软件

本章节介绍如何启动软件。  
请使用以下说明配置相关功能。

- 点击快捷方式启动


点击桌面上的快捷方式 “Storage Firmware update Utility”  图标。

- 通过开始菜单启动

[开始] - [所有程序] - [TOSHIBA] - [CANVIO] -  
[Storage Firmware update Utility] - [Storage Firmware update Utility]

如果是 Windows 10 系统，

 - (  ) - [TOSHIBA] - [Storage Firmware update Utility]

如果是 Windows 8.1 系统，则在开始菜单画面中点击左下角的小型下拉箭头  。

点击后，将显示 Windows 中已安装软件列表，请从中选择 “Storage Firmware update Utility” 启动本软件。



信息

- 如要查看版本信息，请点击启动对话框窗口右上角的信息图标  ，并选择 “关于 Storage Firmware Update Utility”。参看 “7-1 显示软件信息”。



注意

- 如果软件已在其他用户账户上运行，则会显示 “其他用户当前正在使用软件” 信息。关闭其他用户正在使用的软件，使用用管理员账户（具有管理员权限）登入（登录）您的电脑，然后启动软件。

## 6 更新驱动器固件

---

本章节提供了如何对硬盘驱动器固件功能进行配置和更新的说明。  
请按照以下说明配置功能。

### 准备工作

在运行软件之前执行以下操作：

- 关闭当前正在运行的所有应用程序。
- 使用管理员账户（具有管理员权限）登入（登录）您的电脑。
- 请务必使 AC 电源适配器的电源插入电脑。
- 卸载不必要的外围设备。



注意

- 在更新固件的过程中卸载移除设备，关闭设备电源以及终止软件都可能导致硬盘驱动器故障或损坏。在更新固件时，请勿卸载、关闭或终止软件。



信息

- 如果您已更新固件，则无法返回运行以前的固件。



## 固件更新

- 1 使用快捷方式或通过开始菜单启动软件。  
(参看“5. 启动软件”)。



注意

- 如果出现“用户账户控制”对话框窗口，点击是。

- 2 如果设备未连接 (CANVIO 系列外置硬盘驱动器)，将显示“未识别到目标存储设备”对话框窗口。



- 3 将设备连接至您的电脑。



注意

- 无法同时进行多台设备的固件更新。在执行固件更新时，仅能连接一台设备。

- 4 当正确检测到设备时，将显示一条重要信息。  
确认信息，然后点击下一步。

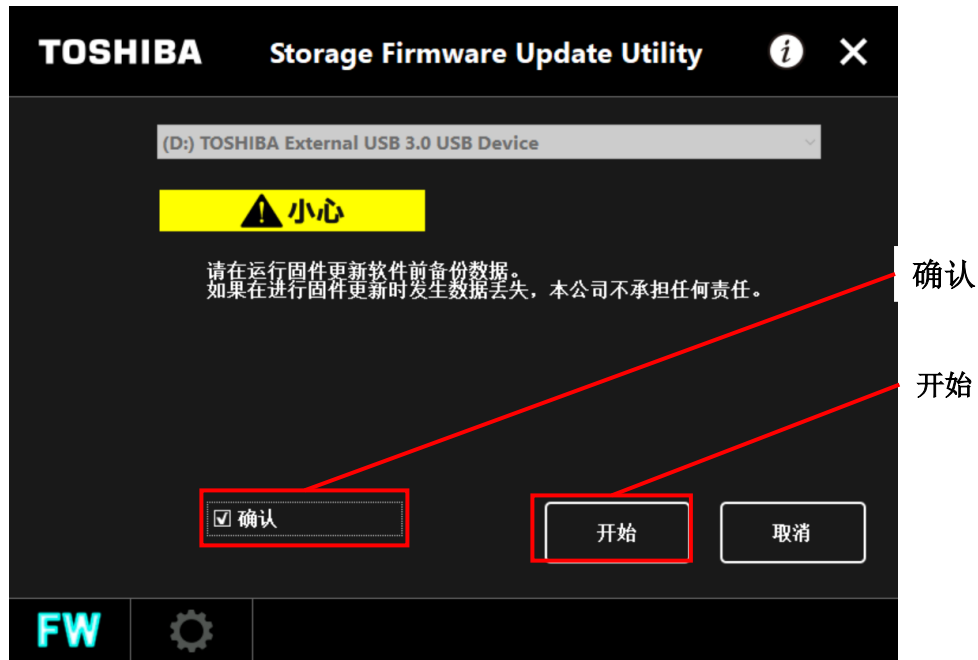


- 5 软件将检查其是否为固件更新的目标设备。

- 如果所连接的设备并非目标设备，将会显示“不需要更新”对话框窗口。点击是，返回至上一个屏幕，点击X，退出软件。
- 如果设备已经具有最新固件，将会显示“本设备已更新至最新版本。无需再更新。”对话框窗口。点击是，退出软件。



- 6 如果必须更新所连接的设备，将会显示以下信息，并确认该信息。  
如果您想要继续进行固件更新，请勾选“确认”框，并点击开始。



**注意**

- 在运行固件更新之前，请备份设备上的数据。
- 在运行固件更新时不要关闭电脑或断开设备连接。
- 确保电脑在更新过程中不进入待机、睡眠、或休眠模式。此种情况可能会导致设备损坏。
- 请注意，您无法在更新开始后中止固件更新过程。

7

将会显示以下信息对话框窗口，并确认信息。

如果您想要继续进行固件更新，请勾选“确认”框并点击**是**。



8

开始进行固件更新，并将显示进度条。请等待直至此过程完成。



9 完成固件更新后，将会显示以下信息、以及所更新的固件版本。点击**是**，退出软件。



10 完成软件安装使用之后，卸载移除设备。

## 7 其他软件功能

### 7-1 显示软件信息


本章节介绍了如何显示软件的版本以及软件最终用户许可协议信息。

- 1 使用快捷方式或通过开始菜单启动软件。  
(参看 5. 启动软件)。



注意

- 如果出现“用户账户控制”对话框窗口，点击是。

- 2 点击对话框窗口右上角的  图标，打开菜单。

- 选择“关于存储固件更新实用程序”，则显示软件版本。  
选择“最终用户许可协议”，则显示“最终用户许可协议”信息。



## 7-2 更改显示语言设置


本章节介绍了如何更改显示语言。

- 1 使用快捷方式或通过开始菜单启动软件。  
(参看 5. 启动软件)。




注意

- 如果出现“用户账户控制”对话框窗口，点击是。

- 2 点击屏幕右下角最右侧的  图标。
- 3 从对话框窗口中央的“选择语言：”列表中选择所需语言。
- 4 点击应用，则可以更改相应的显示语言。



注意

- 如果您错误地打开了语言设置对话，则可以点击对话框窗口左下角的  图标，返回上一个屏幕。

## 7-3 软件更新



当发布较新版本的软件时，您可以按照以下步骤更新软件。

- 1 使用快捷方式或通过开始菜单启动软件。  
(参看 5. 启动软件)。



注意

- 如果出现“用户账户控制”对话框窗口，点击是。

- 2 当您的电脑连接到了互联网并且软件收到了更新信息，则对话框右下角的  图标更改为  图标，以表示该软件有更新版本可用。

- 3 点击屏幕底部的  图标。选择  选项卡。

- 4 显示软件的更新信息。



- 5 如果您点击详情，将打开网络浏览器，您可以确认更多的详细信息。



6 点击**更新**，然后开始进行软件下载。



7 安装程序将在下载完成后立即启动。

8 按照所显示的信息安装软件。  
(参看 4-2 安装)。

## 8 需要帮助吗?

---

请访问本公司的支持网站:

中国: <https://toshiba-semicon-storage.com/cn/canvio/index.html>

## **Toshiba Electronic Devices & Storage Corporation**

1-1, Shibaura 1-Chome, Minato-ku, Tokyo 105-0023, Japan

©东芝电子元件及存储装置株式会社 2019 版权所有。